TROPPOTOGO

Modulo per restituzione

Vorresti restituire uno o più prodotti? Nessun problema, l'obbiettivo principale di troppotogo.it è offrire il migliore Servizio Clienti possibile! Avrai infatti più di 30 giorni dall'acquisto per restituire qualunque degli articoli ordinati. Se dovessi aver ricevuto un articolo **danneggiato o differente rispetto a quello ordinato**, ti preghiamo di segnalarcelo **PRIMA** di ripsedirlo. Per favore manda un'e-mail con una fotografia del prodotto danneggiato o sbagliato a servizioclienti@troppotogo.it. Ti contatteremo al riguardo nel più breve tempo possibile.

Come funziona:

Crea la tua personale etichetta per il reso del sul portale del nostro corriere DHL. Inserisci i tuoi dati nel modulo online e poco dopo riceverai una e-mail con l' etichetta di reso. Nel "numero d'ordine" inserisci il codice cliente, che trovi sulla fattura. Stampare l'etichetta e incollarla sulla confezione (preferibilmente nella confezione originale per evitare danni durante il trasporto). Si prega di utilizzare il nostro servizio gratuito per inviare il prodotto e non di fare a proprio piacimento!

Nel caso in cui il prodotto ricevuto sia danneggiato o non sia quello richiesto, ti preghiamo di contattare il servizio clienti prima di spedire indietro la merce. I contatti sono riportati in basso. Per favore manda un'e-mail con una fotografia del prodotto danneggiato o sbagliato a servizioclienti@troppotogo.it. Ti contatteremo al riguardo nel più breve tempo possibile. Se volessi rispedire indietro un prodotto perché hai cambiato idea o perché non è di tuo gradimento, non è necessario contattarci anticipatamente - basta passare al prossimo passo.

Recati all'ufficio postale più vicino ed invia il collo all'indirizzo riportato in basso. Conserva la ricevuta dell'ufficio postale come prova della spedizione del reso.
Per favore spedisci il tuo reso a:

Troppotogo
c/o MH direkt
Bleicheweg 158
88131 Lindau
Germania/Germany

Tutto fatto! Una volta ricevuto il tuo reso, rimborseremo il valore del prodotto entro 10 giorni.

Nota bene: I prodotti personalizzabili o deteriorabili sono esclusi dal diritto di reso. Lo stesso vale per i prodotti audio/video o software nel caso in cui dalla confezione sia stato rimosso il sigillo.

Altre domande? Il nostro contatto è:

Mail: servizioclienti@troppotogo.it
Telefono: 800 683 808 (Lunedì - Venerdì 09:00 - 14:00)

MH direkt e-commerce + fulfillment GmbH & Co KG
Reitschulstraße 7
AT-6923 Lauterach
[Ti preghiamo di non spedire il collo a questo indirizzo]

Nome	**Numero cliente**	**Numero fattura**	**Indirizzo**

Dichiaro di recedere dal contratto di acquisto concluso da me per i seguenti prodotti:

Motivo del reso	**Codice dell' articolo**	**Nome dell prodotto**	**Quantità**	**Ricevuto il**

Trovi tutte le informazioni riguardo i resi nella nostra pagina FAQ (www.troppotogo.it/faq) alla voce “Resi e rimborsi”.

Motivo del reso

20 = Il prodotto non mi piace
30 = Prodotto errato
40 = Prodotto difettoso
50 = Nessun motivo particolare

Articolo difettoso? Si prega di descrivere ciò che non funziona:

Data di reso	**La tua firma**